

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ IBL ನ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ಸ್ (BC) ಮೂಲಕ
ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಪರಿಚಯ

ಇಂಡಸ್‌ಐಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. ("IBL" ಅಥವಾ "ನಾವು" ಅಥವಾ "ನಮ್ಮ") ಮೂಲಭೂತ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರವೇಶವು ಸಮಾಜದ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ದುರ್ಬಲ ವರ್ಗಗಳ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಗಣನೀಯವಾಗಿ ವರ್ಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಜೀವನವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಹೇಳಿದ ವಿಭಾಗವು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಂಬುತ್ತದೆ. IBL ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಹೇಳಲಾದ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಜೀವನ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಆದಾಯವನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಅದರ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. IBL ತನ್ನ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಮುಖ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ:

- ✓ ರೈಟ್ ಫೋಕಸ್ - ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲು: ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ರಚಿಸುವಲ್ಲಿ ಗಮನಹರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಇದು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗೌರವಿಸುವುದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ✓ ಸರಿಯಾದ ಅರ್ಥ- ಯಾವಾಗಲೂ ನೈತಿಕತೆ: ನಾವು ಯಾವಾಗಲೂ ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಗಳಲ್ಲಿ ನೈತಿಕ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇವೆ, ಅಕ್ಷರಸಹ ಕಾನೂನಿನ ಪರಿಧಿಯಲ್ಲಿ. ಇದು ಲಂಚವನ್ನು ಕೊಡುವುದು, ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಕಮಿಷನ್‌ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಇತರ ಶಾರ್ಟ್‌ಕಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ
- ✓ ಸರಿಯಾದ ಮಾರ್ಗ - ಸ್ಥಿರವಾದ ಗುಣಮಟ್ಟ: ನಾವು ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ ಇದರಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕಡಿಮೆ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ತಲುಪಲು ನಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರವಾದ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಾವು ನಾವೀನ್ಯತೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತೇವೆ

ಸಮಗ್ರತೆ, ಪಾರದರ್ಶಕತೆ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ನಡವಳಿಕೆಯ ಅತ್ಯುನ್ನತ ಮಾನದಂಡಗಳ ಅನುಸರಣೆ ನಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾದರಿಗೆ ಮೂಲಭೂತವಾಗಿದೆ.

ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ

- ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಗೌರವದಿಂದ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು (ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ) ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
- ಜಾತಿ, ಭಾಷೆ, ಮತ, ಧರ್ಮ ಮತ್ತು ಲಿಂಗದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- 3,00,000/- ರೂ.ವರೆಗಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ಕುಟುಂಬದ ಆದಾಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕುಟುಂಬಕ್ಕೆ ಮೇಲಾಧಾರ ಉಚಿತ ಸಾಲ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕಿರುಬಂಡವಾಳ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ. (ಕುಟುಂಬ ಎಂದರೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕುಟುಂಬ ಘಟಕ, ಅಂದರೆ ಗಂಡ, ಹೆಂಡತಿ ಮತ್ತು ಅವರ ಅವಿವಾಹಿತ ಮಕ್ಕಳು.)
- ಒಂದು ಮನೆಯ ಮಾಸಿಕ ಸಾಲದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಖಾತೆಯ ಹೊರಹರಿವುಗಳನ್ನು ಕಿರುಬಂಡವಾಳ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಸಿಕ ಮನೆಯ ಆದಾಯದ ಗರಿಷ್ಠ 50% ಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಿಬ್ಬಿ ಗಳಿಗೆ ಸಕಾಲಿಕ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ/ ಮಂಜೂರಾತಿ, ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

- ಉಚಿತವಾಗಿ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಸಾಲ / ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವುದು.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಇದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸುಲಭವಾಗುವುದು
- ಐಬಿಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಲೋನ್ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು / ಲೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಪ್ರಮುಖ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಶೀಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

IBL ತನ್ನ ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಕಲು ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್/ಸಾಲ ಕಾರ್ಡ್, ಬೆಲೆಯ ಮೇಲೆ ಸರಳೀಕೃತ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಶೀಟ್ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸಿದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

- ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಬೆಲೆಯ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಐಬಿಎಲ್ ಬಡ್ಡಿರವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ.
- ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ಬೆಲೆ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಐಬಿಎಲ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸರಳಗೊಳಿಸಿದ ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಶೀಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ, ಲೋನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕಂತುಗಳು ಮತ್ತು ಫೈನಲ್ ಸೆಟಲೆಮೆಂಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ;
- IBL ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇತ್ಯಾದಿ, ಬೇರೆ ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.
- ಐಬಿಎಲ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಎಂ ಎಫ್ ಐ ಅಲ್ಲದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಮಾಣಿತ ರೂಪವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಐಬಿಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಶೀಲ್ಡ್ ವಿಮೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅವಧಿಯ ವಿಮಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ, ವಿಮಾದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಅವರ ಸಂಗಾತಿಯ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ವಿಧಿಸಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ;
- ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಲೋನ್‌ಗಳ ಕಂತು ಅವರ್ತನವು ದೈನಂದಿನ, ಸಾಪ್ತಾಹಿಕ, ಪಾಕ್ಷಿಕ/ದ್ವಿ-ವಾರ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಸಿಕ/ 4 ಸಪ್ತಾಹ ಮರುಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ.
- ಒದಗಿಸಿದ ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಸಾಲಗಾರ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಮರುಪಾವತಿಯ ಅವರ್ತನಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರಬಾರದು.

ಬಲವಂತವಲ್ಲದ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಧಾನಗಳು:

- IBL ಅಥವಾ ಅದರ BC ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ಏಜೆಂಟ್ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಠಿಣ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದಿಲ್ಲ, ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಠಿಣವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

IndusInd Bank

- IBL ವಸೂಲಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ದಬ್ಬಾಳಿಕೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಅಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವೇಳೆಯಲ್ಲಿ (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ಗಂಟೆಯ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಸಂಜೆ 6 ಗಂಟೆಯ ನಂತರ), ನಿಂದನೀಯ ಭಾಷೆಯ ಬಳಕೆ, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ನಾಯು ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಸಾಲಗಾರರ ಸಂಬಂಧಿಕರು, ಸ್ನೇಹಿತರು ಅಥವಾ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುವುದು.
- ಸಾಲಗಾರರ ಕುಟುಂಬ/ಆಸ್ತಿಗಳು/ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಾನಿ ಮಾಡಲು ಹಿಂಸೆ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯ ವಿಧಾನಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆ.
- ಸಾಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವ ಪರಿಣಾಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ತಪ್ಪುದಾರಿಗೆಳೆಯುವುದು.
- ಸಾಲಗಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು.
- ಆರ್ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿತ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಐಬಿಎಲ್ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಥವಾ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ನೌಕರರು ಅಥವಾ BC ಯ ನೌಕರರ ಅನುಚಿತ ವರ್ತನೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಸೂಲಾತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲಿಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಸತತ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ BC/ಏಜೆಂಟರ ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕನ ನಿವಾಸ ಅಥವಾ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಮರುಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ:

- ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ IBL ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಐಬಿಎಲ್ ಮಂಜೂರಾದ ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಲೋನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಿತಿಯಿರಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸರಳಗೊಳಿಸಿದ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಶೀಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- IBL ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಅನುಸರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಕರು/ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅದನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- IBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಹು-ಹಂತದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- ಎಫ್ ಪಿ ಸಿ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಬಿ ಸಿ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.
- BC ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು, ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಜ್ಜುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ (ಆದಾಯ

ಮತ್ತು ಮನೆಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಣೆಗಳು). ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಕೊಡುವ ತರಬೇತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

- ಸಾಲಗಾರರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್-ಅಲ್ಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು IBL ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- IBL ಫ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಶೀಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೆಲೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಶುಲ್ಕದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಫ್ಯಾಕ್ಟ್‌ಶೀಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ನೀಡಲಾಗುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಆಧರಿಸಿರಬೇಕು.

ದೂರುಗಳು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ / ಸಲಹೆಗಳು

ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ನೀವು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.